



Ligne d'écoute Psychologique départementale à destination des parents d'élève

La situation de confinement actuelle s'avère difficile pour certaines personnes et nécessite une attention toute particulière en direction des élèves, des familles ou éducateurs.

Dans ce cadre, le département de l'Ardèche met en place une ligne d'écoute dédiée.

Fonctionnement :

- Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h.
- N° d'appel : **04 75 66 93 34** (Voir site DSDEN)

Les jeunes, leurs parents ou éducateurs, déstabilisés par la situation actuelle de confinement, peuvent demander à être mis en relation avec un Psychologue de l'Education Nationale pour être écoutés et soutenus psychologiquement. Parce que « *Personne ne vit la même chose dans cette période de confinement et chacun gère comme il peut.* » F. JUNG, Psychologue de l'Education nationale.

Le recueil du **motif** de l'appel est assuré par le secrétariat CIO:

- **Angoisses liées au confinement. (Mauvaises relations avec sa famille, manque de liens avec ses pairs, solitude...)**
- **Inquiétudes par rapport à l'avenir scolaire et professionnel (examens, apprentissage, post bac, ...)**
- **Désarroi lié à l'impossibilité pour les parents d'accompagner, leurs adolescents notamment, dans les apprentissages scolaires.**
- **Souffrance des familles qui jonglent entre le télétravail et la continuité pédagogique. (Explosion émotionnelle dans les foyers...)**
- **Pressions ressenties par rapport au travail scolaire demandé. Peur de ne pas y arriver. Sentiment de décrochage.**

La demande est transmise au professionnel de permanence pour analyse et réponse appropriée à la demande.

L'interlocuteur sera rappelé par le(a) Psychologue de l'Education nationale de permanence 1^{ier} et 2nd degré :

Ecoute, Accompagnement, Conseil, Soutien psychologique, Réorientation vers les partenaires médico-sociaux ou autres

Déontologie, confidentialité, secret professionnel, climat de confiance